

Presentación de producto

Gemarun es un completo software para la gestión de joyería, relojería y bisutería que le permite gestionar eficientemente su negocio.

Con un desarrollo continuado desde 1.999 **Gemarun** se ha ido adaptando a las necesidades del sector y a las solicitudes de nuestros clientes. Con más de 750 instalaciones en funcionamiento actualmente en España y 400 fuera del país reafirman a **Gemarun** como un software de calidad y garantía de futuro.

Con **Gemarun** controlará su stock de piezas, podrá imprimir sus propias etiquetas tanto códigos de barras como RFID, gestionar compras a proveedores, realizar ventas automatizadas, controlar condicionales de proveedores, reservar piezas, control de vendedores, talleres, cartera de cobros y pagos, realizará inventarios, estadísticas y muchas opciones más.



También dispone de todas las funcionalidades necesarias para la gestión de operativa "**compro oro**".

Disponemos de soluciones tanto para el **detallista** como el **mayorista** y **grupos de tiendas**.

Si lo desea le permite **vender** artículos a través del portal **Outletjoyeria.com** de forma totalmente automática.

Además dispone de un equipo de profesionales con experiencia en el sector para solventar cualquier duda o problema que le pueda surgir.

Gemarun es un programa que evoluciona constantemente adecuándose a las necesidades del sector y adelantándose a posibles funcionalidades futuras.

Comercialización

El software se comercializa en la modalidad de **suscripción anual o mensual** por licencia de uso que incluye actualizaciones de versiones gratuitas para usuarios registrados. De esta forma la informatización

no implica un elevado coste inicial y se garantiza la continua renovación sin gastos adicionales.

También tiene la opción de adquirir el software en modalidad de compra.

Se puede adquirir **Gemarun** en 4 versiones para adaptarse a las necesidades reales del cliente: **Retail**, **Advanced**, **Master** y **Mayorista**.

La versión **Retail** permite el uso completo de la aplicación con todas sus funcionalidades para trabajar en un ámbito de área local.

La versión **Advanced** dispondrá de todas las opciones incluidas dentro de Retail pero además podrá acceder remotamente desde cualquier punto geográfico o localización a través de Internet a su información en tiempo real y con seguridad.

La versión **Master** permite la **gestión centralizada** de un grupo de tiendas. Disponiendo así de un seguimiento total y en tiempo real de cada punto de venta (tienda). Además gestiona de forma segura y fiable el movimiento de piezas entre tiendas.



La versión **Mayorista** incluye todas las prestaciones de la versión Retail más las operativas necesarias de la venta al mayor. Es decir, incluye pedidos, albaranes y facturas tanto de compra como de venta, control de tarifas de clientes, etc... Una de la capacidades más significativas de ésta versión es que podrá acceder con seguridad desde cualquier lugar (en remoto) a la información de Gemarun Mayorista para crear pedidos, consultar precios, alta de clientes, ... y cualquier operativa del programa. Tendrá un control total de la información.

Si es usted Mayorista y desea que sus vendedores puedan introducir los pedidos en casa del cliente puede utilizar nuestra aplicación para Tablets/teléfonos Android **Gemarun Mobile**. Mediante esta aplicación sus vendedores podrán consultar el catálogo (imágenes incluidas), localizar a sus clientes e introducir el pedido que directamente será descargado en Gemarun.



Además se tiene la opción de contratar el módulo **Gemarun web**. Este producto es la página web de la tienda conectada de forma automática con **Gemarun**. Esto permite tener el stock de la web continuamente actualizado de forma totalmente automática.

Características funcionales

Conexión remota a los datos del programa a través de internet

Existe la opción de acceder remotamente a la información de forma cómoda y segura a través de internet. Esto le permitirá trabajar en tiempo real desde cualquier lugar en el que se encuentre, por ejemplo desde su casa o cuando esté de viaje.



Gestión Centralizada de grupo de tiendas a tiempo real

Controle todos sus puntos de venta al momento y desde cualquier parte

Completa información de las piezas



Posibilidad de fotografiar la pieza para mejor identificación.
Venta y compra a peso.
Control de stocks mínimos.
Detalle del coste de la hechura.

Etiquetado de piezas con códigos de barra

Etiquetas específicas para joyería de gran resistencia que soportan incluso la limpieza por ultrasonidos.

Disponemos de diferentes formatos a elegir.

El diseño e impresión de las etiquetas es totalmente definible por el usuario.

Identificación de piezas a través de fotografía y código de barras



Podrá imprimir sus propias etiquetas de gran resistencia y alta calidad específicas para joyería

Además permite la impresión, codificación y lectura de etiquetas RFID. Este tipo de etiquetado permite la lectura por radiofrecuencia de múltiples etiquetas con una sola petición de lectura permitiendo realizar inventarios de una forma mucho más rápida y cómoda.

Control de compras y ventas.



Gestión de la venta con funciones de Terminal punto de venta. Podrá vender si lo desea con código de barras e imprimir el ticket de venta. Control total de las ventas.

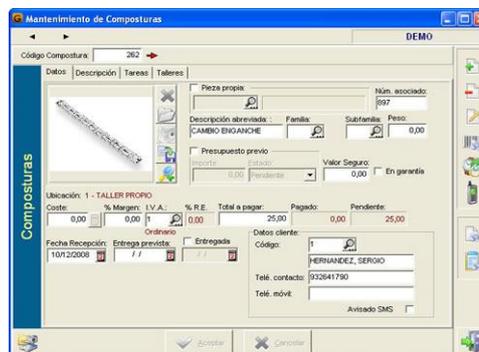
Gestión de gastos e ingresos.

Albaranes, albaranes de condicionales, facturas, ...

Gestión de Composturas/Reparaciones

Posibilidad de fotografiar la compostura para identificarla en el momento de la recepción.

Gestión de talleres. Seguimiento de la compostura y el cálculo de costes. Impresión de ticket resguardo.



Operativa "COMPRO ORO"

Si su negocio tiene el servicio de compra de oro a sus clientes con GemaRun podrá realizar un exhaustivo control de todo el proceso y documentación que implica: alta automática de artículos comprados directamente en el stock, documentación policial y seguimiento del estado de la investigación, control del precio gramo según kilates, gestión de fundidoras, etc...



Permite la conexión con balanzas homologadas directamente a GemaRun.

Fidelización de clientes y tarjetas de regalo

Con **Gemarun** podrá gestionar sus propias tarjetas de fidelización a clientes con la posibilidad de acumular puntos. También podrá vender tarjetas regalo canjeable.

También permite la impresión de tickets de regalo por artículo vendido.

Gestión de vales

Podrá realizar vales de venta cuando hay una devolución que el cliente podrá utilizar en próximas compras.

Control de stocks, condicionales e inventarios

Con **Gemarun** podrá realizar inventarios valorados a fecha por agrupaciones.



Proceso para realizar un inventario con la posibilidad de incorporar un Terminal portátil inalámbrico con lectura de códigos de barra para mayor rapidez y comodidad. Gestión de condicionales de proveedores. Avisos de stocks mínimos para reposición.

Notificaciones por SMS automáticas

Gracias a **Gemarun** podremos tener una mayor interacción y contacto con nuestros clientes pues nos ofrecerá la posibilidad de envío de mensajes a móviles pudiendo:

- Notificar la disponibilidad de su reparación ya lista.
- Información de publicidad, ofertas o promociones.
- Envío de felicitaciones a clientes.
- Saber en que momento se ha identificado algún usuario.
- Envío automático al realizar el arqueo de caja con los ingresos y gastos realizados durante el día.



Totalmente parametrizable

Muchas de las opciones son parametrizables para adaptar el programa a sus necesidades. Desde la impresión de ticket automática

o manual, a la utilización de códigos de barras, pasando por la automatización de alta de piezas desde compras, imágenes de fondo, avisar importes presupuestados, campos de búsquedas por defecto, prefijos y sufijos en etiquetas,..

[Gemarun Web: Su propia página web enlazada con Gemarun](#)

**Gemarun Web:
página web enlazada
con Gemarun
para tu venta online**

**Podrá ofrecer su catálogo
por internet e innovar su negocio**



Posibilidad de ofrecer sus productos por internet a través de su propia página web actualizada automáticamente desde Gemarun. Diseños estándares a elegir adaptables o, si lo desea, podemos realizar un diseño a su medida. Disponible tanto para detallista como Mayorista.

Si quiere una página web de última generación disponemos de la versión LUXE. Su página web enlazada directamente con el stock de Gemarun o gestionarlo manualmente a través de una página de administración. Permite la gestión de su página de forma profesional, segura y competitiva: incorporación de banner, gestión de tienda online, seguimiento de pedidos, conectividad con redes sociales, control de costes de transporte, ...

[Soporte técnico](#)



**Asistencia técnica
por control remoto**

Nuestros técnicos solucionaran cualquier incidencia de la forma más cómoda para usted

Si es necesario, puede utilizar nuestro servicio técnico de calidad y utilizando herramientas online para complementar de forma muy eficaz el soporte telefónico.

Posibilidad de control remoto por el técnico para ofrecer cuanto antes la mejor solución.

Control de vendedores y usuarios



Identificación de vendedores mediante huella dactilar

Seguridad de acceso al programa y control de presencia de empleados

Relación de todos los vendedores que trabajan en la joyería, pudiendo asignar piezas por vendedores, sabiendo la situación de cada una de ellas. Podrá asignar a que partes del programa puede acceder o no cada uno de ellos.

Factura electrónica

Gemarun está preparado para la factura electrónica. Descarga directa de todas las facturas de los proveedores que los deseen (Festina, City time, Munreco, Luxenter ...)

Publicación de artículos Outletjoyeria.com

Directamente desde Gemarun podrá publicar los artículos que desee para venderlo a través del portal www.outletjoyeria.com.



De esta forma podrá vender sus artículos por internet de forma sencilla y rápida.

Configurable y sencillo

Posibilidad de crear nuestras propias formas de pago, documentos de pago, Familias, tipos de iva, unidades de medida, conceptos de ingreso, conceptos de gasto, operaciones de talleres, onomásticas, ...

Clientes, piezas, proveedores, facturas,... se pueden buscar por cualquier campo usando filtros y rápidamente.

Se pueden modificar los listados existentes a su gusto o crearlos como necesite.

Podemos controlar el stock mínimo por artículos o por familia.

Control flexible del IVA, adaptado a la normativa EAN, publicidad por sms , seleccione que productos quiere vender por su página web

Y muchas más configuraciones...

Potente y útil

Una relación de todos los movimientos realizados a través del programa. Todo queda reflejado.

Sepa las piezas en su poder de un proveedor así como toda la información necesaria sobre ellos.

Sepa de forma rápida el estado de una pieza determinada. Si es de un proveedor, si la tiene un vendedor, si esta reservada por un cliente,...

Le permitirá llevar el control de los cobros de clientes pendientes, así como los pagos pendientes a proveedores. Se pueden generar cobros pendientes automáticamente desde el proceso de generación de cobros/pagos indicando la forma de pago. De esta forma podemos saber todo lo que nos queda por cobrar y por pagar, por clientes o proveedores y de un periodo de tiempo determinado.

Posibilidad de llevar un control de reservas de piezas vendidas a clientes con la posibilidad de realizar cobros parciales de la/s pieza/s.

Relación de talleres (propios o externos) con los que se trabaje. Conozca en todo momento las piezas que hay en cada taller.

Contacto

Engine Software s.l.u.

C/ Crom, 1 Esc. A 1º

Hospitalet de Llobregat – Barcelona – España

Tel: +0034 93 264 17 90 / 902 512 011

Fax: +0034 93 264 17 91

www.gemarun.com / www.enginesoft.com / www.outletjoyeria.com

info@gemarun.com